



أونیورسیتی ملیسیا فهغ السلطان عبدالله  
UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG  
AL-SULTAN ABDULLAH

# POLISI KUALITI UMPSA

Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA) bertekad untuk menyediakan perkhidmatan teknologi aras tinggi yang dipacu bersama komuniti bagi memenuhi malah melangkau kehendak pelanggan melalui penyediaan ekosistem akademik dan penyelidikan yang berkualiti. Kami berazam untuk merealisasikan Polisi Kualiti UMPSA secara profesional, cekap, dan berkesan dengan mengutamakan penambahbaikan berterusan melalui inovasi dan pembangunan teknologi.

*Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA) is committed to providing high-level technological services driven in collaboration with the community to meet and exceed customer needs through the provision of a quality academic and research ecosystem. We are determined to realize the UMPSA Quality Policy in a professional, efficient, and effective manner, prioritizing continuous improvement through innovation and technological development*

Dikuatkuasakan oleh;

---

**PROFESSOR DATO' TS. DR. YUSERRIE BIN ZAINUDDIN**  
**Naib Canselor**  
**Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah**

**01 September 2023**

